

## ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EVENTOS DESPORTIVOS: A SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES DA COPA UP. ZONA SUL, MAXIXE – 2016

### ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS: LA SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DE COPA UP. ZONA SUR, MAXIXE - 2016

### ORGANIZATION AND MANAGEMENT OF SPORTS EVENTS: THE SATISFACTION OF COPA UP PARTICIPANTS. SOUTH ZONE, MAXIXE - 2016

Voce Benjamim Faustino\*  
[socopiasolution@gmail.com](mailto:socopiasolution@gmail.com)

\* UniPungue, Maputo, Moçambique

#### Resumo Resumen Abstract

O presente trabalho teve como objectivo analisar a satisfação dos participantes da Copa UP Zona Sul – Maxixe 2016, em função da sua organização. A amostra foi constituída por 62 participantes entre atletas, dirigentes e técnicos. A abordagem metodológica utilizada foi mista, quali-quantitativa. Na qualitativa entrevistou-se o Chefe do Departamento Central do Desporto da Universidade Pedagógica e um membro da Comissão Organizadora. Na quantitativa o instrumento usado foi um questionário adaptado de Almeida (2001) com perguntas fechadas. Conclui-se: (1) – os participantes ficaram satisfeitos com a organização do evento; (2) – A organização das copas regionais da UP baseia-se somente nos regulamentos gerais dos eventos. Não existe um modelo ou estrutura para a sua organização. A distribuição de tarefas é feita sem base em um plano organizacional.

PALAVRAS-CHAVE: Organização; Gestão de Evento Desportivo; Satisfação Desportiva; Modelo ou Estrutura.

...

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la satisfacción de los participantes de la Copa UP Zona Sur - Maxixe 2016, según su organización. La muestra consistió en 62 participantes, incluidos atletas, gerentes y entrenadores. El enfoque metodológico utilizado fue mixto, cualitativo y cuantitativo. En lo cualitativo, se entrevistó al Jefe del Departamento Central de Deportes de la Universidad Pedagógica y a un miembro del Comité Organizador. En cuantitativo, el instrumento utilizado fue un cuestionario adaptado de Almeida (2001) con preguntas cerradas. Concluye: (1) - los participantes estaban satisfechos con la organización del evento; (2) - La organización de las copas regionales UP se basa únicamente en las normas generales de los eventos. No hay una plantilla o estructura para su organización. La distribución de tareas se realiza sin un plan organizacional. PALABRAS CLAVE: Organización; Gestión de eventos deportivos; Satisfacción deportiva; Modelo o estructura.

...

The present work aimed to analyze the satisfaction of the participants of the UP South Zone Cup - Maxixe 2016, according to their organization. The sample consisted of 62 participants, including athletes, managers, and coaches. The methodological approach used was mixed, qualitative, and quantitative. In the qualitative, it interviewed the Head of the Central Department of Sports of the Pedagogical University and a member of the Organizing Committee. In quantitative, the instrument used was a questionnaire adapted from Almeida (2001) with closed questions. It concludes: (1) - the participants were satisfied with the organization of the event; (2) - the organization of the UP regional cups is based solely on the general regulations of the events. There is no template or structure for your organization. The distribution of tasks is done without an organizational plan.

KEYWORDS: Organization, Sport Event Management; Sports satisfaction; Model or Structure.

---

## 1. Introdução

A Universidade Pedagógica, para além da sua missão<sup>1</sup>, realiza vários eventos desportivos. Ela é uma Instituição do Ensino Superior (IES) que se localiza em várias Províncias do país, daí que uns dos eventos desportivos decorrentes subdividiram-se por regiões e denominaram-se Copas Regionais da Universidade Pedagógica (UP).

Foram instituídas três regiões onde devem decorrer essas Copas anualmente: a Copa Regional Norte, Centro e Sul, cujo seu início estava marcado para o ano 2012. Por questões financeiras e hostilidades militares que assolaram o Norte e Centro do país respectivamente nos últimos anos, estas duas regiões até o presente momento ainda não organizaram qualquer edição, facto que compromete a realização da Copa Nacional (onde participariam as equipas melhor classificadas).

Para a Copa UP Zona Sul, foram realizadas quatro edições, facto que leva a fazer estudos nessa região. A Copa UP Zona Sul é uma competição desportiva organizada pela Direcção dos Serviços Sociais (DSS), concretamente pelo Departamento Central do Desporto (DCD) em parceria com as Faculdades e Escolas da UP Sede e as Delegações da Universidade Pedagógica da região sul do país, nomeadamente: Gaza, Massinga e Maxixe. É um evento desportivo rotativo nas delegações envolvidas, disputado nas modalidades de basquetebol, futebol, futsal, voleibol e xadrez em ambos os sexos, sendo que os dados para este estudo foram recolhidos na quinta edição, envolvendo as seguintes modalidades: futebol e futsal em masculinos, basquetebol em ambos sexos e ginástica. Nesta edição, a prova foi acolhida pela Delegação da Maxixe.

---

<sup>1</sup>Formação superior de professores para todos níveis de ensino e de outros profissionais para área de educação e afins, a investigação e a extensão. Neste contexto, a UP pugna pela universalização e regionalização, para além da sua função instrumental na produção e disseminação de conhecimento para a transformação da sociedade moçambicana rumo ao desenvolvimento social, cultural e tecnológico.

Actualmente os eventos desportivos constituem um dos principais focos de informação, publicidade e marketing de diferentes instituições públicas e privadas onde a causa do sucesso dos mesmos, passa necessariamente pela sua organização e gestão.

Pesquisas sobre a satisfação dos participantes são essenciais para a sobrevivência de empresas de qualquer sector. A partir de realização de pesquisas dessa natureza, uma empresa poderá saber como os clientes estão avaliando o seu desempenho e, tendo como base essas opiniões, criar estratégias com objectivo de elevar o nível de qualidade dos seus produtos e serviços.

Em nível teórico, esta pesquisa contribui para a identificação das principais dimensões que interferem na satisfação ou insatisfação dos participantes nas Copas organizadas pela UP a nível Nacional.

Sendo a Copa Regional UP (evento anual), estudar as percepções dos participantes em função da organização da mesma, ajuda a melhorar o nível organizacional e oferecer melhores serviços para posteriores edições, garantindo a sua realização anualmente.

A Universidade Pedagógica possui, no seu quadro organizacional, um órgão de Direcção denominado Direcção dos Serviços Sociais, cuja estrutura está ramificada em quatro Departamentos a saber: Alojamento e Alimentação, Assistência Social, Cultura, Desporto, este último, é a área onde desenvolveu-se o presente estudo.

De acordo com a alínea c), artigo 130 do Regulamento Geral Interno da Universidade Pedagógica, datado de Março de 2014, na sua página 48 refere que uma das competências do Departamento Central do Desporto (DCD) é "Estabelecer intercâmbios entre várias Faculdades e Delegações da UP" (UP, 2014:48). É também o DCD responsável em produzir documentos normativos básicos para organização de eventos e posteriormente disseminá-los às Repartições do Desporto nas Delegações.

Baseando-se na alínea referenciada anteriormente, o DCD, em parceria com as Repartições do Desporto nas Delegações, auxilia na organização de eventos desportivos denominados Copas Regionais.

No que se refere ao tema em estudo, a Copa UP Zona Sul, fez-se uma análise do Regulamento do evento (Regulamento da Copa UP Zona Sul-Maxixe) que estava na posse da Delegação anfitriã para perceber a quantas andava o nível organizacional do evento. No seu número 12, o Regulamento faz menção das responsabilidades do Comité Organizador: "É da responsabilidade do Comité Organizador a disponibilização de Material para os jogos, Água durante os jogos, Acomodação e Premiação" (UP, 2015). Era de esperar que se encontrasse um plano e constituídas subcomissões para a atribuição de tarefas, facto que não existia.

Recorrendo-se aos arquivos do DCD, notou-se, também, ausência de um modelo institucional da organização de eventos desportivos. O que lá existia era somente o regulamento da Competição. Fazendo uma comparação entre o Regulamento da Copa UP Zona Sul-Maxixe com o Regulamento Geral da Copa Nacional da Universidade Pedagógica – 2015, percebeu-se que o da Copa Sul era quase réplica do Regulamento da Copa Nacional e que este último estava mais desenvolvido, o que se fez também com que se analisasse o mesmo. Nos artigos 5º e 6º do Regulamento Geral da Copa Nacional da Universidade Pedagógica – 2015, fala-se numa maneira geral da constituição do Comité Organizador, sem no entanto mostrar uma estrutura organizativa (organograma) e respectivas funções.

**Figura 1:** Extracto do artigo sexto do Regulamento da Copa Nacional UP.

- Art. 6º - São responsabilidades do Comité Organizador:**
- a) Elaborar o regulamento e as normas específicas das modalidades;
  - b) Inspecionar e aprovar os locais e instalações a serem utilizadas durante as competições;
  - c) Propor inclusão, ou exclusão, de modalidades;
  - d) Divulgar os informes de cada competição;
  - e) Garantir alojamento para os participantes
  - f) Garantir água durante os jogos
  - g) Garantir a premiação

Fonte: Regulamento da Coa Nacional UP

Exactamente no 6º artigo faz-se uma abordagem não específica daquelas que são responsabilidades do Comité organizador, isto é, não se perpetra uma divisão do Comité por Subcomités por forma a fazer um agrupamento de responsabilizações com a mesma característica. A título de exemplo, é o mesmo subcomité (subcomissão) que pode responder das alíneas a) “elaborar o regulamento e as normas específicas das modalidades” e c) “propor inclusão, ou exclusão, de modalidades”, a subcomissão técnica.

As responsabilidades descritas neste artigo 6º são necessárias, mas não suficientes, pois, olhando para o rol das alíneas fica difícil encaixar, por exemplo, a quem pode se incumbir a responsabilidade para segurança, controlo e qualidade, entre outras. Diante destas constatações na organização do evento, ou seja, a ausência de um plano ou estrutura organizativa desse evento, levanta-se a seguinte questão: os participantes da Copa UP Zona Sul ficaram satisfeitos com a Organização?

São definidos como objectivos, para este trabalho, os seguintes: Objetivo Geral - Analisar a satisfação dos participantes da Copa UP Zona Sul-Maxixe, 2016. Objetivos Específicos - Identificar as áreas onde a operacionalização satisfaz aos participantes; identificar as áreas onde o seu funcionamento não satisfaz aos participantes; identificar as causas da insatisfação, nas áreas/subcomissões onde os participantes não estiveram satisfeitos; propor um modelo para organização das Copas na UP.

## 2. Metodologia

Do ponto de vista da forma de abordagem do problema, a pesquisa foi qualitativa e quantitativa. Na qualitativa fez-se o levantamento bibliográfico, entrevista e descrição de comentários dos inquiridos. Na quantitativa fez-se a construção e aplicação do questionário com perguntas fechadas, gerado a partir da pesquisa qualitativa.

Um dos instrumentos de recolha de informação foi o questionário que foi aplicado aos participantes, organizado do seguinte modo. Primeira parte: composta por questões relativas ao perfil do participante, contemplava informações de questões fechadas (categóricas) com escalas nominais e intervalares. O perfil proposto foi constituído por sexo, idade, nível de frequência e profissão. O objectivo principal desta parte do questionário foi para caracterizar a amostra.

Segunda parte: para medir o grau de satisfação dos participantes face a organização da copa, foram extraídas e adaptadas algumas questões patentes no questionário do trabalho de Almeida (2001), adequando-as ao contexto do evento. As questões foram agrupadas em 9 dimensões a saber: B-Cerimónias e Protocolo, C-Promoção + imagem + marketing, D-Técnica e TIC<sup>S</sup>, E-Transporte e Logística, F-Alojamento e Alimentação, G-Higiene + Apoio Médico, H-Instalações Desportivas, I-Segurança e J-Media.

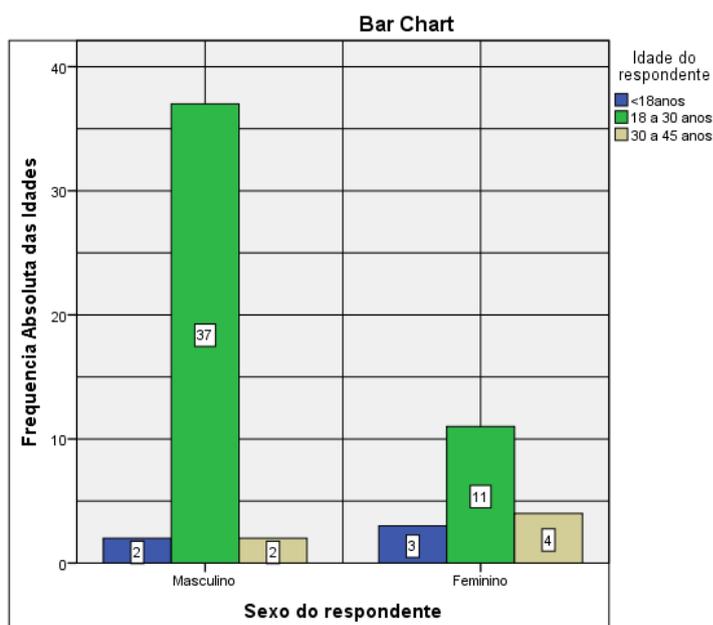
As questões relativas em aferir o grau de satisfação, foram fechadas com uma escala de 3 pontos assim rotuladas: 1 - Muito satisfeito, 2 - Satisfeito e 3 - Insatisfeito. As questões relativas a factores de insatisfação também foram fechadas e o número de variáveis por dimensão variava. Salientar que para factores de insatisfação, em cada dimensão deixava-se um espaço aberto para os participantes que escolhessem a opção "outro". No final do questionário deixou-se algumas linhas em branco para que os inquiridos pudessem deixar seus comentários em relação a organização do evento e possíveis contribuições para a melhoria. Os mesmos comentários foram resumidos e colocados na apresentação dos resultados.

Sendo a população ou universo, o conjunto de indivíduos que detém a mesma característica, no presente estudo a população foi de 205 participantes, dentre eles, atletas, dirigentes e técnicos, onde participaram do inquérito 62 sujeitos.

Após recolha dos dados relativos ao questionário, os mesmos foram inseridos no pacote SPSS versão 20.0.

## 3. Resultados e discussão

O gráfico seguinte mostra a saída dos resultados (outputs) originados a partir do cruzamento das variáveis sexo com a idade do respondente da base de dados criada para esta pesquisa:

**Gráfico 1.** Gráfico de barras de Frequências absolutas das idades em função do sexo.

Olhando para os números verifica-se que cinco tem idade inferior a 18 anos, onde dois são do sexo masculino e três do sexo feminino. A maior parte dos participantes esteve entre os 18 e 30 anos e com maior representatividade no sexo masculino (cerca de 37 respondentes contra 11 do sexo feminino). Seis respondentes tinham idades compreendidas entre 30 a 45 anos, sendo dois homens e quatro mulheres. Referir que a disparidade entre o número de participantes patentes na tabela anterior com o tamanho da amostra deve-se a três participantes que não preencheram sexo do respondente.

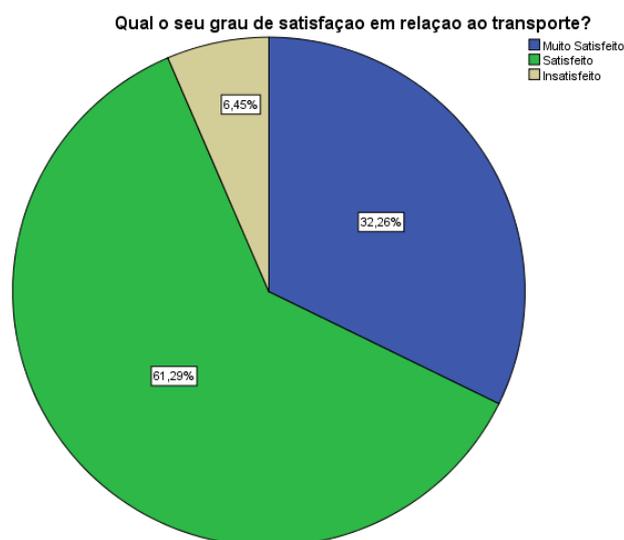
Alguns conceitos-chave foram utilizados neste estudo para análise dos resultados, a saber: Organização é termo polissémico. Segundo o Dicionário Electrónico Houaiss, é "acto ou efeito de organizar(-se)", "composição, estrutura regular das partes que constituem um ser vivo", "entidade que serve à realização de acções de interesse social, político etc.; Instituição, órgão, organismo, sociedade", "ordenação das partes de um todo; arrumação". Gestão significa qualquer administração de bens ou negócios próprios, alheios, privados ou públicos (Pires, 2007:146). Evento é um acontecimento previamente planeado, organizado e coordenado, de forma a atrair o maior número de pessoas para um espaço específico, físico e temporal, com informações, medidas e projectos sobre uma ideia, acção ou produto, apresentando os melhores resultados e os meios mais eficazes para se atingir um determinado objectivo (Martin, 2008). Desporto como todas as formas de actividade física que, através de uma participação organizada ou não, têm por objectivo a expressão ou melhoramento da condição física e psíquica, o desenvolvimento de relações sociais ou a obtenção de resultados na competição a todos os níveis (Pires, 2007:116). Modelo ou Estrutura organizada de um evento desportivo pode ser definida simplesmente como o total da soma dos meios utilizados para dividir o trabalho em tarefas distintas e em seguida assegurar a necessária coordenação entre

as mesmas (Mintzberg, 1995). Para Engel & Miniard (2000), Satisfação é uma avaliação pós-consumo, em que a alternativa escolhida, no mínimo, alcance ou mesmo exceda as expectativas.

Com base nestes conceitos-chave, seguiu-se então a apresentação dos resultados do questionário aplicado aos participantes da Copa UP Zona Sul – 2016.

## E-TRANSPORTE E LOGÍSTICA

**Gráfico 2.** Frequências relativas em função do grau de satisfação na dimensão Transporte e Logística.



Esta dimensão foi a que mais se notabilizou em termos de boa organização. Olhando para os números, dos 62 inquiridos apenas 4 é que ficaram insatisfeitos com a organização nesta dimensão, 38 estiveram satisfeitos e 20 muito satisfeitos o que originou uma percentagem de 6,5, 61,3 e 32,3% respectivamente.

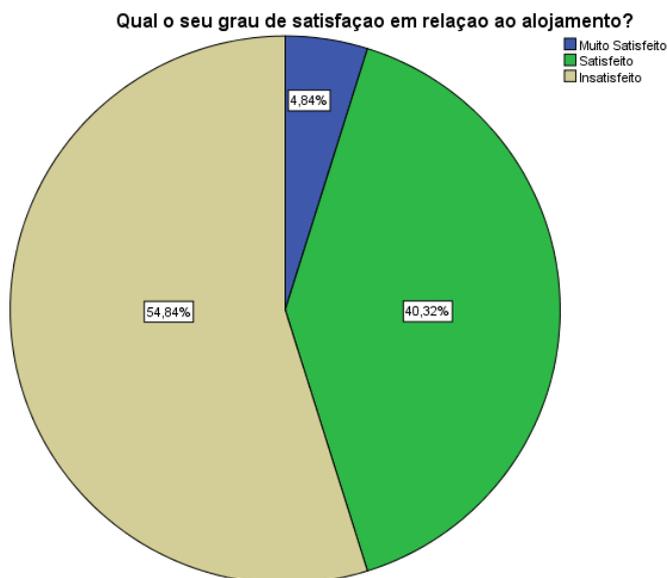
Na segunda componente da tabela da matriz de componentes principais do estudo de Almeida (2001), ele identifica a dimensão de transportes como sendo essencial para o correcto desenrolar do evento. Comparando com o presente estudo, a dimensão dos transportes foi a que superou expectativas, com maior índice percentual que todas as outras dimensões. Este extremo sucesso pode ser explicado pelo facto de cada delegação ter ido com transporte próprio e que a gestão do mesmo era individual (por delegação).

## F1- ALOJAMENTO

**Tabela 2.** Frequências absolutas e relativas em função da satisfação na dimensão Alojamento.

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Muito Satisfeito	3	4,8	4,8	4,8
Valid	Satisfeito	25	40,3	40,3	45,2
	Insatisfeito	34	54,8	54,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Nesta subdimensão, mais da metade dos inquiridos mostraram-se insatisfeitos pelo alojamento, o que leva a dizer duma maneira geral que os participantes ficaram insatisfeitos no nível organizacional da área. Olhando para os números, são 34 inquiridos insatisfeitos contra 28 satisfeitos (25 satisfeitos + 3 muito satisfeitos), o que dá uma percentagem de satisfação de 45.2% e 54.8% de insatisfação.

**Gráfico 3.** Frequências relativas em função do grau de satisfação na subdimensão Alojamento.

O indicador mais apontado como factor de insatisfação foi: "os locais de alojamento dos participantes não foram de qualidade", segundo confirma a tabela a seguir:

**Tabela 3.** Frequências absolutas em função de factores de insatisfação na dimensão Alojamento.

		Os locais de alojamento dos participantes não foram de qualidade	Os locais de alojamento ficavam distantes em relação aos locais de jogo	Outro
N	Validos	31	5	2
	Casos omissos	31	57	60

Na segunda matriz de componentes principais, Almeida (2001) identifica o sector de alojamento como factor de sucesso. Os resultados do presente estudo mostram o contrário, apontando para alojamento como a área de maior insatisfação por parte dos inquiridos. O indicador mais apontado como causa de insatisfação dos inquiridos foi: "os locais de alojamento dos participantes não foram de qualidade". Este factor é confirmado pelo autor do presente estudo que após uma visita aos locais de alojamento dos participantes, verificou que estes abrigavam-se em salas de aulas sem boas condições para o repouso e que numa sala dormia cerca de 20 atletas.

Outras justificativas dadas pelos participantes apontando para o insucesso nessa área, foram arroladas no espaço deixado no questionário, para que cada um deles deixasse seu comentário e que passam-se a citar: "...arranjar ar condicionado de algumas salas onde dormiam os jogadores". (Caso 31). " da próxima devem melhorar a questão dos dormitórios, pois os colchões em vista não são próprios para os jogadores". (Caso 41). "...no caso de alojamento deixarem guarda para controlar alojados de modo a evitar com que os indivíduos fiquem drogados, o que não é bom para um atleta". (Caso 51).

Dando continuidade com a análise dos dados, com recurso a tabelas de frequências e gráficos, os resultados apontaram a satisfação para as dimensões C-Promoção + imagem + marketing, D2- TIC<sup>S</sup>, F2-Alimentação, G-Higiene + Apoio Médico, H-Instalações Desportivas, I-Segurança, J-Media e com opiniões muito divididas na subdimensão D1 – Técnica.

Estudo realizado por Almeida (2001), efetivando um inquérito a 80 participantes, num total de 12 dimensões, nomeadamente, A-Cerimónias, B-Promoção e Imagem, C-Informática, D-Transportes, E-Apoio prestado às equipas, F-Alojamento, G-Segurança, H-Departamento Informativo, I-Comissão Técnica, J-Apoio Médico, L-Logística e M-Marketing, constatou que a componente, Dimensão B (Promoção e Imagem), foi considerada pelos inquiridos como a mais preponderante para o sucesso do grande evento desportivo. Tal facto acompanhado pelos valores também elevados obtidos pelas Dimensões A e M, (Cerimónias e Média, respectivamente).

No presente estudo, a dimensão Transporte e Logística teve a melhor avaliação pelos participantes. Estes resultados demonstram a especial preocupação que as estruturas organizativas dos grandes eventos desportivos terão que enfrentar com a visibilidade mediática que é conferida a este tipo de organizações desportivas, no sentido de tirar proveito de tal facto para promover não só o evento desportivo em causa mas todo um país ou região.

A informação reunida neste estudo permite desde já concluir sobre os objectivos de investigação que se colocaram no início e confrontar com os resultados obtidos a partir do instrumento de investigação adoptado. Referir que a integração de diversas variáveis dentro das dimensões, tal como a escolha e selecção das próprias dimensões no instrumento adoptado, foi caracterizada por adaptações e alterações mediante o contexto das estruturas apresentadas na revisão bibliográfica.

A primeira conclusão chegada nesta pesquisa é que a organização das copas regionais da UP baseia-se nos regulamentos gerais dos eventos. Não existe um modelo ou estrutura para a sua organização. A distribuição de tarefas é feita sem base em um plano organizacional.

A segunda conclusão chegada foi a do sucesso da Copa UP Maxixe 2016 face a sua organização. Duma maneira geral, os participantes ficaram satisfeitos, pois, em todas dimensões alocadas no questionário para o estudo, os participantes não ficaram satisfeitos apenas no alojamento e, com opiniões muito divididas na dimensão Técnica.

Dentre várias áreas (subcomissões ou dimensões) onde os participantes ficaram satisfeitos face a organização, a de Transporte e Logística foi a apontada pelos inquiridos como a melhor de todas na organização, com cerca de 93,55% de satisfação. Este extremo sucesso pode ser explicado pelo facto de cada delegação ter ido com transporte próprio e que a gestão do mesmo era individual (por delegação).

A dimensão considerada como “fracasso” na organização da Copa UP Zona Sul Maxixe 2016 foi a do alojamento, com cerca de 54,84% de insucesso. Dentre vários itens arrolados na apresentação dos resultados como sendo factores do insucesso, o maior foi das condições precárias que os locais de alojamento ofereciam: os atletas dormiam em salas de aulas sem camas, colchões degradados. É preciso que nos próximos eventos se ofereçam locais condignos para repouso, um elemento chave para desempenho do atleta em campo.

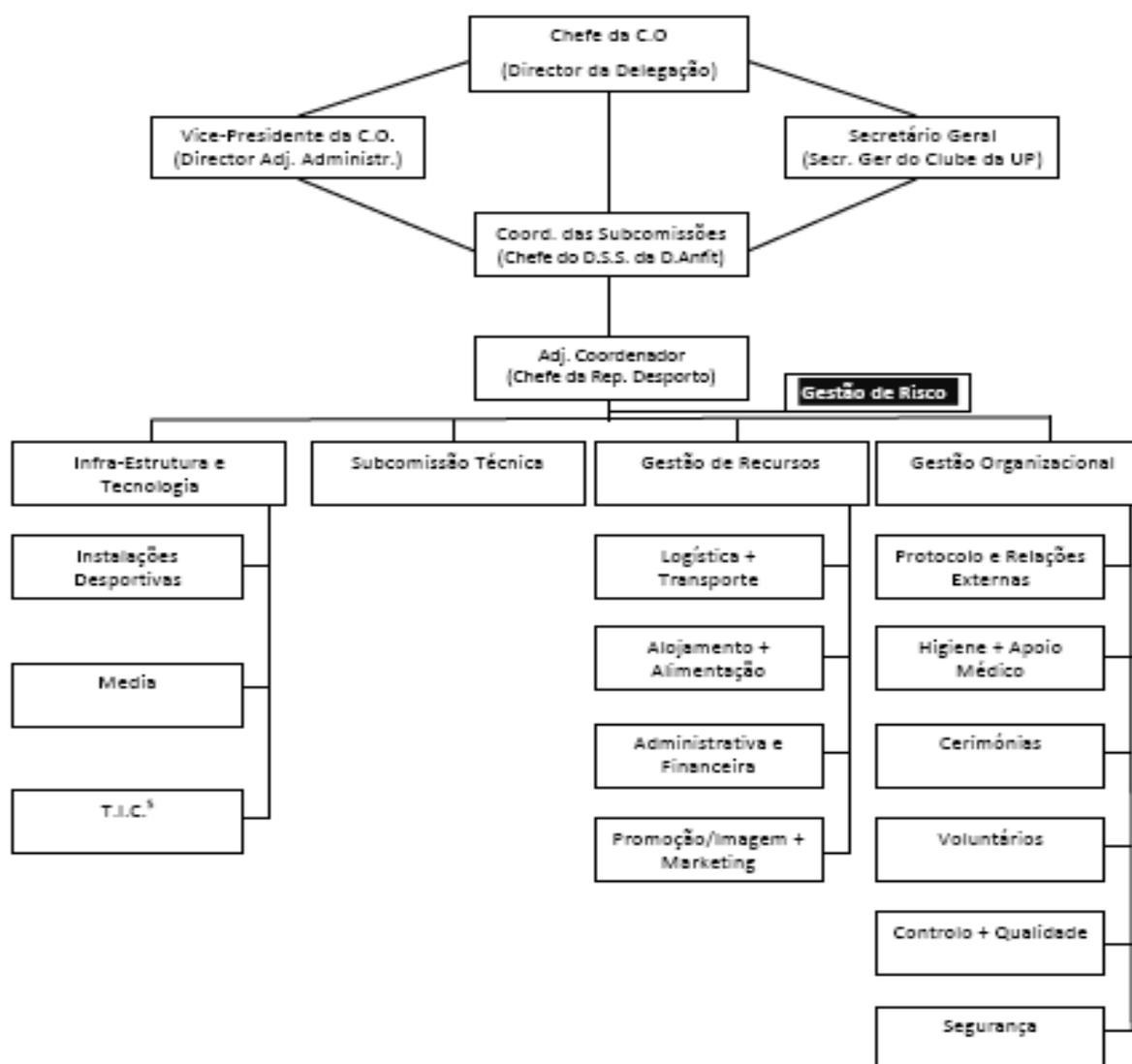
Apesar de a Copa UP Zona Sul Maxixe 2016 ter sido um sucesso mesmo com todas adversidades arroladas, achou-se importante construir e propor um modelo para a melhoria na organização das copas na UP (vide o apêndice).

## Referências

- Almeida, B. (2001). O Desempenho dos Voluntários e Profissionais na Organização de Eventos Desportivos Internacionais: O papel das relações humanas. Dissertação de Mestrado, Universidade do Porto – Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física. 189p. Disponível em: [repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/10012/2/3333\\_TM\\_01\\_C.pdf](https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/10012/2/3333_TM_01_C.pdf).
- Aguiar, F. A. (2007). Análise da Satisfação dos Clientes em Academias de Ginástica da Cidade de João Pessoa (PB). Dissertação de Mestrado, Universidade Federal da Paraíba. 172p. Disponível em [www.ccsa.ufpb.br/ppga/2009/arquivos/.../dissertacao\\_28.pdf](http://www.ccsa.ufpb.br/ppga/2009/arquivos/.../dissertacao_28.pdf).
- Candeias, J. (2012). Contribuição para o Processo de Tomada de Decisão na Gestão de grandes Eventos Desportivos: Análise do impacto económico directo dos 2 eventos do programa Algarve. Dissertação de Mestrado, Universidade de Algarve – Faculdade de Economia. 117p Disponível em: [https://sapientia.ualg.pt/.../MESTRADO\\_GESTAO\\_EMPRESARIAL\\_253](https://sapientia.ualg.pt/.../MESTRADO_GESTAO_EMPRESARIAL_253). CORREIA, Abel et al., Seminário Internacional de Gestão de Eventos Desportivos, Centro de Estudos de Formação Desportiva, Lisboa 1999;
- Costa, C. (2013). Análise das Instalações Desportivas Cobertas Autárquicas do Município de Braga. Dissertação de Mestrado, Universidade do Porto – Faculdade do Desporto. 149p Disponível em: <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/69887/2/3679.pdf>.
- Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P.W. (2000). Comportamento do Consumidor. 8.ed. Rio de Janeiro. Livros técnicos e científicos.
- Fonseca, R. (2013). Gestão e Organização de Eventos Desportivos. Dissertação de Mestrado, Universidade Técnica de Lisboa – Faculdade de Motricidade Humana. 72p Disponível em: <https://www.repository.utl.pt/.../Tese%20Evento%20Desportivos.pdf>.
- Guimarães, J. B. (2015). Análise Estatística utilizando o SPSS, Guia Prático de Comandos. Disponível em: [www.prograd.uff.br/estatistica/sites/default/files/Apostila-SPSS.pdf](http://www.prograd.uff.br/estatistica/sites/default/files/Apostila-SPSS.pdf).
- Magalhães, H. (2012). A Gestão de Risco Operacional em Eventos Desportivos: Estudo de caso Estoril Open. Dissertação de Mestrado, Universidade Nova de Lisboa – Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação. 70p. Disponível em: [run.unl.pt/bitstream/10362/10508/1/TEGIO336.pdf](http://run.unl.pt/bitstream/10362/10508/1/TEGIO336.pdf).
- Martin, V. (2008). Manual Prático de Eventos. Atlas.
- Mintzberg, H. (1995). Estrutura e dinâmica das organizações. Ciências de gestão; Publicações Dom Quixote.
- Muria, Â. J. (2018). Formação de Professores do Desporto e a Exigência da Complexidade. Cuidar da Casa Comum: da Natureza, da Vida, da Humanidade. Oportunidades e Responsabilidades do Desporto e da Educação Física. Volume 1 – Fortaleza, Setembro/2018 pp (53-61)
- Pedragosa, V. M. D. (2012). Satisfação e Fidelização em Ginásios e Health Clubs: Estudo das Expectativas, das Emoções e da Qualidade. Dissertação de Mestrado, Universidade

- Técnica de Lisboa – Faculdade de Motricidade Humana.197p.
- Pais, & Silvina, A.M. (2009). Planeamento, Realização e Avaliação de um Evento Desportivo para Deficientes Intelectuais. Dissertação para Obtenção do 2o Ciclo em Actividade Física Adaptada. Universidade do Porto – Faculdade de Desporto.124p. Disponível em: <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/19896/2/1926.pdf>. Pereira, E. (2013). Potencialização dos Eventos Desportivos no Município de Portimão. Tese de Doutoramento, Universidade Técnica de Lisboa – Faculdade de Motricidade Humana.298p Disponível em: [https://www.repository.utl.pt/.../ElsaPereira\\_TeseDoutoramento\\_Definitiva](https://www.repository.utl.pt/.../ElsaPereira_TeseDoutoramento_Definitiva). Pestana, M., & Gagueiro, J. N. (2000). Análise de Dados para Ciências Sociais- A complementaridade do SPSS. Edições Sílabo.
- Pires, G. (2007). Agôn Gestão do Desporto – O Jogo de Zeus. Porto: Porto Editora.
- Reis, E. (1997). Estatística Multivariada Aplicada. Lisboa: Sílabo Lda.
- Reis, P. (2008). A Análise Conjunta na Medição das Preferências por Eventos Culturais e Desportivos: uma contribuição para a gestão da procura em pavilhões multiusos. Dissertação de Mestrado, Universidade de Algarve – Faculdade de Economia.141p, Disponível em:[sapientia.ualg.pt](http://sapientia.ualg.pt) › ... › UAlg › UAlg-Teses › UA01-Teses.
- Ribeiro, R. (2012). Os problemas Organizacionais em Eventos Desportivos na Perspectiva dos Parceiros: Estudo do Estoril Open.Universidade Técnica de Lisboa – Faculdade de Motricidade Humana.72p. Disponível em: <https://www.repository.utl.pt/.../Dissertaçã> o%20de%20Mestrado\_FMH\_I. Tavares, A. P. (2007). Gestão de Qualidade e Excelência nos Eventos Desportivos – O modelo MEDE como ferramenta de gestão de eventos desportivos. Dissertação de Mestrado, Universidade do Porto – Faculdade do Desporto.553p Disponível em: [sigarra.up.pt/fadeup/pt/publs\\_pesquisa.show\\_publ\\_file?pct\\_gdoc\\_i](http://sigarra.up.pt/fadeup/pt/publs_pesquisa.show_publ_file?pct_gdoc_i). Universidade Pedagógica de Moçambique. (2014). Regulamento de Gestão de Receitas Próprias – Maputo.
- Universidade Pedagógica de Moçambique. (2014). Regulamento Geral Interno – Maputo.
- Universidade Pedagógica de Moçambique. (2015). Regulamento Geral da Copa Nacional – Maputo.
- Universidade Pedagógica de Moçambique. (2010). Plano Estratégico da UP 2011-2017, Maputo.

## COMISSÃO ORGANIZADORA



### APÊNDICE

Proposta do modelo Organizacional da Copa na Universidade Pedagógica.

Recebido em: 03/06/2019

Aceito em: 01/12/2019

Endereço para correspondência:

Voce Faustino

[socopiasolution@gmail.com](mailto:socopiasolution@gmail.com)



Esta obra está licenciada sob uma Licença Creative Commons Attribution 3.0