

AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS - UM PROCESSO PARA AVALIAR AS NÃO CONFORMIDADES DA ENFERMAGEM

Integrantes: Adriana Aparecida Diniz Melo¹, Camila da Silva Xavier Moreira¹, Felipe Rodrigues de Almeida¹, Janaina Lopes de Miranda¹, Julieta Viana da Silva¹, Luiz Carlos da Silva¹

Orientador(a): Eva Zan Pereira²

A auditoria pode ser entendida como um meio sistemático e formal de avaliar uma atividade, com a finalidade de analisar se a parte prática está sendo realizada em concordância aos objetivos pré-estabelecidos para que a administração tenha conhecimento sobre a eficiência e eficácia das atividades que estão sendo desenvolvidas. É uma avaliação sistemática da assistência de enfermagem, verificada através dos registros de enfermagem nos prontuários dos pacientes e ou das próprias condições destes. Existem dois tipos de auditoria: a retrospectiva é feita após a alta do paciente e utiliza o prontuário para avaliação; e a recorrente que é feita enquanto o paciente está hospitalizado ou em atendimento. A auditoria pode ser classificada quanto: a forma de intervenção (interna e externa); ao tempo (contínua e periódica); a natureza (normal e específica) e ao limite (total e parcial). **Objetivo:** Avaliar através da auditoria as não conformidades da equipe de enfermagem em prontuários de pacientes internados em uma clínica de um hospital de Belo Horizonte. **Metodologia:** Trata-se de um estudo quantitativo realizado por acadêmicos de enfermagem de uma faculdade de Belo Horizonte, a fim de identificar as não conformidades. Foram analisados 30 prontuários com o total 167 evoluções de pacientes internados (auditoria periódica) em 09/11/2018. **Resultados:** As não conformidades encontradas foi a ausência de carimbo, dentre as 167 evoluções da equipe de enfermagem analisadas, 9 não continham o carimbo, correspondendo a 5% da amostra. Como intervenção, foi sugerida ao enfermeiro responsável a sensibilização de todos da equipe sobre a importância do carimbo através de treinamentos em que se enfatizem a necessidade e a importância do correto preenchimento do prontuário. **Conclusão:** A auditoria é um processo de grande importância para se avaliar e padronizar a qualidade da assistência prestada, bem como a atividade de toda equipe, podendo ser utilizada para fins financeiros.

Palavras-Chave: Auditoria em Enfermagem; Prontuário; Carimbo

¹ Discentes do 6º Período de Enfermagem da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO-BH

² Docente da Área de Biomédica da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO-BH