



Fernanda Aline

Jessica Bruna

Juan Henrique

Maria Luiza

HOME OFFICE EM TEMPOS DE PANDEMIA

Belo Horizonte

2023

O tema "**Home Office em tempos de Pandemia**" refere-se à prática de trabalhar em casa, que se tornou mais comum em todo o mundo durante a pandemia de COVID-19. Com as obrigatoriedades de distanciamento social e quarentena em muitos países, muitas empresas tiveram de adotar o modelo de Home Office para manter os seus funcionários seguros e saudáveis.

Essa prática teve um aumento significativo durante o período pandêmico e apresenta diversas vantagens, como redução de custos para as empresas e maior flexibilidade para os funcionários. No entanto, também apresenta desafios, como manter a produtividade, o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional e a falta de interação pessoal entre colegas.

Assim, o tema do nosso trabalho busca discutir as oportunidades e desafios dessa modalidade de trabalho em meio a um contexto emergencial.

O Home Office tornou-se uma parte fundamental das operações empresariais durante a pandemia. Muitas empresas tiveram que adaptar seus sistemas e processos para permitir que seus funcionários trabalhassem de casa. Isso envolveu a adoção de ferramentas de comunicação virtual, como Zoom e Microsoft Teams, além da implantação de políticas de segurança da informação e privacidade.

Embora o Home Office tenha trazido seus próprios desafios, como o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, muitos funcionários apreciam a flexibilidade e a economia de tempo que ele proporciona. As empresas também aproveitaram a oportunidade para reduzir os custos de aluguel e manutenção de escritórios.

No geral, a pandemia mostrou que o Home Office é viável para muitas empresas e funcionários. E continuou sendo uma opção atraente, mesmo após a pandemia.

Dentro do modelo de trabalho home office há duas funções: uma é a função do home office para as empresas, que trouxe ganhos em termos de qualidade e produtividade, alcançando assim, excelentes resultados e lucros.

E para os profissionais, houve aumento da produtividade e mais autonomia para gerir suas demandas, além de contar com o conforto de casa. Além disso, com organização, disciplina e responsabilidade, os funcionários também têm resultados positivos ao começar a trabalhar fora do ambiente da empresa.

A função principal do home office é trazer equilíbrio entre ambas as partes, e com isso gerando mais resultados e lucros que interferem também na economia do país.

Há também as funções que podem ser exercidas através do home office. Atualmente, quase todas as profissões permitem que os profissionais atuem em home office, até médicos que são profissionais que dificilmente imaginávamos longe dos hospitais, têm a possibilidade de trabalhar em casa com a telemedicina.

Entretanto, existem algumas profissões em que esse modelo de trabalho é mais comum em profissões na área da tecnologia e da comunicação, são as que possuem mais profissionais trabalhando em modo home office.

Funções que podem ser exercidas em home office:

- Jornalista
- Redator
- Designer Gráfico
- Desenvolvedor web
- Programador
- Contador
- Professores
- Profissionais de marketing
- Designer de Interiores
- Arquitetos
- Recrutadores (RH)
- Serviços administrativos

Muitos profissionais puderam experimentar as **vantagens do home office** durante o isolamento os pontos positivos e negativos do home office são o aumento da produtividade, a flexibilidade e a comodidade, mas também as distrações e o excesso de trabalho. Segue abaixo os principais benefícios trazidos pelo home office para a organização:

- **Aumento da produtividade da equipe**

De acordo com pesquisas, o home office pode aumentar o desempenho dos profissionais em 13%. Diversos fatores colaboram para essa melhora. Um deles é que, por trabalhar em casa, são menores as distrações e interrupções de colegas e telefonemas. Portanto, a capacidade de concentração é elevada, tornando mais efetiva a entrega das atividades.

Outro motivo está relacionado ao conforto. Determinando um espaço específico para trabalhar dentro de casa, cria-se um ambiente agradável e silencioso para que o profissional desempenhe suas tarefas.

O colaborador, ainda, se sente mais confiante, pois o home office não deixa de ser uma espécie de recompensa e demonstração que a empresa confia nele para atuar à distância. Logo, ele se sente estimulado a produzir cada vez mais e melhor.

Inclusive, diversas ferramentas já permitem que gestor possa avaliar a performance dos colaboradores em home office.

- **Diminuição da ocorrência de atrasos**

No dia a dia, diversos fatores podem levar o colaborador a se atrasar para o trabalho, desde o trânsito até imprevistos com o despertador. Isso não apenas prejudica a entrega dos projetos, como pode retardar o início de reuniões e eventos importantes.

Com o home office, esse problema deixa de existir. Afinal, sem precisar de deslocamento, o colaborador já está no seu escritório. Ele necessita, apenas, ter o compromisso de começar suas atividades na hora combinada – a flexibilidade é uma vantagem, mas pode ser uma grande vilã ao se trabalhar de casa.

- **Maior flexibilidade de organização**

Um dos benefícios do home office é o fato de permitir a flexibilidade de horário. É possível determinar quantas horas o colaborador deve atuar por dia, sem que isso envolva uma jornada de trabalho fixa. Isso porque, nesse modelo de trabalho, é comum que os colaboradores trabalhem por entregas e não sejam cobrados por horário.

Para as empresas, isso é importante porque permite que o profissional atue na parte do dia em que ele rende mais. Caso seja no período da tarde e da noite, por exemplo, existe a liberdade para escolher esse horário e, assim, entregar suas tarefas adequadamente.

Com isso, o colaborador também se sente mais satisfeito. Afinal, poderá resolver outras questões, como ir ao banco e consultar um médico, sem faltar ou se atrasar ao trabalho.

- **Redução de custos sociais e fiscais**

O home office também oferece benefícios econômicos para ambos – empregadores e colaboradores. Alguns gastos, como deslocamento e alimentação fora de casa, se tornam desnecessários. Os custos fixos da empresa também tendem a diminuir, como:

1. Energia elétrica;
2. Água;
3. Internet;
4. Infraestrutura;
5. Limpeza.
6. Essa modalidade de trabalho ainda traz economia com os encargos sociais.

- **Garantia de conforto e bem-estar**

Diversos fatores podem fazer com que o colaborador já chegue ao trabalho cansado – e até estressado – antes mesmo de o expediente começar, como engarrafamentos, atrasos e má alimentação.

Com o home office, a maioria desses desgastes passam a ser evitados. Desta forma, ele ganha uma maior qualidade de vida – o que irá refletir diretamente na sua produtividade. Afinal, por estar mais confortável e sem tantas distrações, o profissional direciona melhor suas energias, bem como desenvolve ainda mais a sua criatividade.

- **Geração de autonomia para o time**

Esse é outro benefício do home office que faz a diferença para empresas e colaboradores. No momento em que o profissional tem mais liberdade, passa a criar maior capacidade de autonomia. Com isso, consegue focar mais em resultados e entregas, e não apenas na quantidade de horas trabalhadas.

Isso é vantajoso porque rompe a mentalidade de que cumprir uma jornada de trabalho com carga de horários específica é sinônimo de produtividade. A flexibilidade do home office permite que o colaborador possa perceber quais são os momentos de maior eficiência no trabalho, gerando maior independência ao trabalhar de casa.

- **Segurança de contratações mais efetivas**

Os profissionais qualificados e bem-vistos pelo mercado estão cada vez mais seletivos na hora de decidir sobre sua carreira profissional. Mais do que um bom salário, eles buscam aquela função que proporciona mais qualidade de vida. Logo, a flexibilidade oferecida pelo home office pode ser benéfica na hora da contratação de pessoas talentosas.

Além disso, essa modalidade de trabalho é determinante para a retenção dos profissionais. Afinal, quanto mais felizes, satisfeitos e motivados eles estiverem, maiores são as chances de permanecerem na ocupação, desempenhando bem as suas atividades.

- **Conformidade com a nova Lei Trabalhista**

O home office já é reconhecido e regulamentado pela CLT, o que garante benefícios aos colaboradores e ao empregador. Com a entrada em vigor da nova lei, estão previstos os mesmos direitos trabalhistas e previdenciários de quem exerce o trabalho presencial.

Após a Reforma Trabalhista, a modalidade ganhou ainda mais visibilidade pelas empresas. Vale lembrar que a lei não enquadra os colaboradores externos, que precisam trabalhar “na rua”.

Há, na legislação, regras específicas com relação ao uso de equipamentos e à infraestrutura necessária para que o colaborador possa trabalhar sem qualquer prejuízo fora do ambiente físico da empresa. Esses detalhes devem ser analisados por ambas as partes e precisam ser devidamente documentados.

- **Possibilidade de gestão a distância**

O home office não se aplica apenas para coordenadores, gerentes e chefes, mas também para os colaboradores que colocam a “mão na massa”. Nesse sentido, a gestão à distância elimina a necessidade de estar presente no escritório para garantir que os profissionais entreguem suas tarefas diárias.

Por mais que ele seja atrativo para a maioria das pessoas, é preciso avaliar com cautela quem efetivamente está preparado para atuar à distância. Afinal, esse formato exige responsabilidade, comprometimento e organização.

Conseguimos concluir que o termo “Home Office” se popularizou durante a pandemia de covid-19, após a obrigatoriedade do distanciamento social. Para muitas empresas, essa dinâmica foi de resultados positivos, pois proporcionou tanto para as organizações quanto para os colaboradores, uma nova visão de produtividade e flexibilidade.

Vimos que essa prática trouxe novos desafios para a vida dos gestores, tendo que se adaptarem às novas rotinas e reorganizarem o fluxo de controle, tanto de gastos como de produtividade, além da comunicação, área que cresceu exponencialmente durante a pandemia. As organizações tiveram que aderir às plataformas de comunicação digital, o que trouxe também novos desafios aos colaboradores, que tiveram que se adaptar.

Para algumas áreas, o home Office foi muito benéfico, como as áreas de tecnologia. O modelo de trabalho possibilitou maior flexibilidade na rotina dos profissionais que, no ambiente empresarial, se sentiam sufocados. O trabalho de casa traz consigo mais conforto, possibilitando para esses profissionais maior autonomia e qualidade de vida, além de produtividade.

Podemos concluir então que o Home Office abriu novos horizontes para as organizações modernas, dando a elas mais possibilidades em relação à saúde e qualidade de trabalho, dinamizando a rotina do dia a dia com o trabalho em casa, desde que o controle e o gerenciamento do fluxo e das tarefas seja feito visando a produtividade da empresa e do bem-estar do colaborador.