

## **ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO E SUAS CAUSAS: um estudo de caso na agência 1551 da Caixa Econômica Federal**

Bruno Henrique Guimaraes Colicchio Martins<sup>1</sup>  
Ana Maria Andrade Rodrigues<sup>2</sup>  
Aneilton Barbosa de Paiva<sup>3</sup>  
Eliane Alves de Moura<sup>4</sup>  
Marcus Antônio Teodoro Batista<sup>5</sup>

### **RESUMO**

Esta pesquisa trata-se da apresentação dos resultados de pesquisas e entrevistas realizadas junto aos funcionários e gestores da agência bancária 1551 da Caixa Econômica Federal da cidade de Goiânia do Estado de Goiás. O objetivo desse estudo é identificar e analisar os fatores que possam estar levando a um elevado nível de estresse pessoal e no ambiente de trabalho, afetando conseqüentemente a qualidade vida de cada colaborador. A partir dos dados coletados nas pesquisas se confirmou a hipótese de que o nível de estresse dos funcionários da agência 1551 da Caixa Econômica Federal é alto e as causas se referem ao aumento na demanda de serviços bancários e o baixo número de funcionários, em que existe sim um alto nível de estresse na agência e com a maioria dos funcionários. Por fim, devido a isso várias sugestões foram colocadas juntas ao gestor responsável afim de proporcionar uma melhor harmonia no serviço e de relacionamento profissional entre todos funcionários. Foi feita uma pesquisa descritiva quantitativa com os 18 funcionários e uma pesquisa qualitativa com os 4 gestores, tudo isso através de perguntas de relevância, nível de estresse, de assuntos relacionados ao ambiente de trabalho, pesquisas de campo e exploratória também foram usadas neste artigo.

**Palavras-chaves:** Estresse; Sistema financeiro; Qualidade de vida.

---

<sup>1</sup> Discentes do curso de Administração na UNIVERSO – Universidade Salgado de Oliveira – Campus Goiânia.

<sup>2</sup> Docente do curso de Administração Geral pela Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO). Mestre em Ciências da Saúde pela Universidade Federal de Goiás MBA Executivo em Administração de Negócios pelo IBMEC-RJ (1999), especialização em Gestão Competitiva pela FIA - USP (1999) e especialização em Docência Universitária pela Universidade Salgado de Oliveira (2005).

<sup>3</sup> Docente do curso de Administração Geral pela Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO). Mestre em Gestão da Qualidade – UNICAMP/SP.

<sup>4</sup> Docente e Gestora do Curso de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Salgado de Oliveira. Mestre em Ciências Empresariais.

<sup>5</sup> Docente do curso de administração da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO. Mestre em Agribusiness Administration pela UFG / UNB / UFMT (ênfase economia e finanças)